



Les midis de l'entreprise

La médiation en matière commerciale

François Kremer

Dr. Jan Kayser

Les orateurs :



François Kremer

Bâtonnier sortant

Médiateur agréé au Centre de Médiation Civile et Commerciale

Partner, Arendt & Medernach

Litigation & Dispute Resolution



Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général

Centre de Médiation Civile et Commerciale

Agenda

- CMCC | Structure & Missions
- C'est quoi la médiation?
- Vos garanties
- Ce qui fait la différence
- Côté économique
- Comment résoudre? Comment déclencher?
- Comment prévenir?

CMCC | Structure & Missions

- 4 Chambres professionnelles :
 - Barreau de Luxembourg
 - Chambre de Commerce
 - Chambre des Métiers
 - Collège Médical

- Ministère de la Justice

- soutenir
- organiser
- former

C'est quoi la médiation?

- une technique pour prévenir & un processus pour résoudre des conflits
- article 1251-2 al. 1 NCPC : « processus structuré dans lequel deux ou plusieurs parties à un litige tentent volontairement par elles-mêmes, de parvenir à un accord sur la résolution de leur litige avec l'aide d'un médiateur indépendant, impartial et compétent »
- avantages dans le contexte de l'activité transfrontalière?

Vos garanties

- confidentialité (1251-6, -7 NCPC)
- délais suspendus (1251-9 (3) NCPC)
- titre exécutable (1251-21 NCPC)
- accord en vue de la médiation
- accord de médiation

Ce qui fait la différence...

- contact direct
- reconnaissance/identité
- justice, arbitrage, conciliation, négociation, transaction:
avoir droit <> avoir une solution

Côté économique: chiffres

- 70 % taux de réussite
- 60 % plus rapide
- 30 % plus économique
- Étude KPMG 2009 et 2012
- relation commerciale

Comment résoudre?

Comment déclencher?

- e-mail informel
- noms et coordonnées des deux parties
- deux phrases sur l'objet du litige (pas de documentation nécessaire)
- CMCC s'occupe de l'accord de l'autre parties pour participer (=pré-médiation)
- durée?
- coûts?

Comment prévenir?

- technique du médiateur accessible pour tout acteur dans l'entreprise
- formations
- trainings sur mesure



Centre de Médiation
Civile et Commerciale

Merci!

Questions?

27 85 42-1 | info@cmcc.lu | cmcc.lu

Consult the platform **towards a new model** and install the **Arendt Insights App** to never miss a beat with the latest legal, tax and business developments in Luxembourg.



Important Notice and Disclaimer: Whilst a best efforts approach has been taken to ensure the accuracy of the information provided in this presentation, as at the date thereof, this information is only designed to provide with summarised, and therefore non complete, information regarding the topics covered. As such, this presentation does not constitute legal advice, it does not substitute for the consultation with legal counsel required prior to any undertakings and it should not be understood as investment guidelines. If you would like to receive a legal advice on any of the issues raised in this presentation, please contact us.

Les contacts :



François Kremer

Bâtonnier sortant

Médiateur agréé au Centre de Médiation Civile et Commerciale
Partner, Arendt & Medernach - Litigation & Dispute Resolution

francois.kremer@arendt.com

T. : +352 40 78 78 264



Dr. Jan Kayser

Secrétaire Général

Centre de Médiation Civile et Commerciale

info@cmcc.lu

T. : +352 27 85 42 - 1